

## Gestionnaire adv (H/F)

67230 BENFELD [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDD

Dès que possible

Durée : 6 mois

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

L'agence d'intérim Leader est spécialisée dans le recrutement temporaire, offrant des solutions flexibles pour les entreprises et les candidats. Elle propose une large gamme de secteurs d'activité, facilitant l'emploi temporaire tout en garantissant un service personnalisé et réactif pour répondre aux besoins spécifiques du marché du travail.

### Le poste

Leader recherche **un Gestionnaire Service Clients International (H/F)** dans le cadre d'un remplacement de 6 mois (prise de poste immédiate).

Vous intégrez notre équipe Grands Comptes et assurez la bonne exécution des commandes de nos clients internationaux, en lien étroit avec nos services internes et partenaires logistiques.

#### Vos missions :

- Saisir les commandes dans l'ERP et mettre à jour le carnet de commandes.
- Planifier le transport en fonction des délais convenus avec le client.
- Suivre les délais de livraison et œuvrer au respect des engagements pris
- Établir les documents douaniers, les factures et les avoirs.
- Gérer les crédits documentaires ou remises documentaires.
- Participer aux revues clients et contribuer à l'amélioration continue du service.
- Répondre aux demandes d'information émanant des filiales et des clients.

**Horaires :** Journée 37H

**Rémunération :** A partir de 30K€ annuels.

### Le profil recherché

#### Profil recherché :

- Première expérience en commerce international (Incoterms, douanes).
- Maîtrise de l'anglais écrit comme oral (niveau B2/C1)
- Bac+2/3 en Commerce International ou équivalent.