



Technicien helpdesk clichy cdi (H/F)

92110 CLICHY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 17/03/2025

 Durée : 25 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

UpSkills Paris IT est un cabinet de recrutement spécialisé dans le domaine des technologies de l'information. Forts de notre expertise approfondie et de notre réseau étendu, nous sommes dédiés à trouver les talents les plus qualifiés pour répondre aux besoins uniques de nos clients dans le secteur de l'informatique.

Nous recherchons pour notre client, 1 technicien helpdesk en CDI ou longue mission à Cllichy (92) H/F

Le poste

Nous recherchons des techniciens helpdesk, afin de répondre aux besoin des utilisateurs :

Vos tâches principales seront les suivantes :

- Assistance aux utilisateurs : répondre aux demandes, diagnostiquer les pannes (matérielles et logicielles), et proposer des solutions.
- Gestion des incidents : enregistrer, suivre et clôturer les tickets via un outil de gestion (ITSM).
- Maintenance et installation : configurer et mettre à jour les postes de travail, imprimantes, logiciels et périphériques.
- Support à distance : prendre le contrôle des machines pour corriger les problèmes techniques.
- Documentation : rédiger des fiches de procédures et mettre à jour les bases de connaissances.
- Conseil et formation : guider les utilisateurs dans l'utilisation des outils numériques et sensibiliser aux bonnes pratiques informatiques

CARACTERISTIQUE DE POSTE :

- Rémunération selon profil : entre 24 000 et 26 000 brut annuel
- Type de contrat : longue intérim/CDI
- Lieu : CLICHY
- Heure hebdomadaire : 37h
- Démarrage dès que possible

Le profil recherché

- Formation : BAC+2 avec un minimum de 2 ans d'expérience
- Profil junior ayant travaillé dans la restaurant acceptés
- Environnement Windows