

Technicien support informatique n2 (H/F)

25000 BESANCON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en

tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts

et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise

s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une

équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant

un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions

Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien de Support Informatique N2 (H/F) sur le secteur de Besançon.

- Type de contrat : Intérim
- Durée : 6 mois minimum
- Rémunération : 24 k à 26 k annuel brut
- Démarrage : Immédiat

En tant que Technicien de support informatique N2 H/F , vous interviendrez auprès des utilisateurs pour les missions suivantes :

- Assurer la disponibilité, la performance et la sécurité des infrastructures systèmes et réseaux, incluant le monitoring, l'optimisation et la sécurisation.
- Fournir un support de proximité pour les incidents et demandes matériels et logiciels, avec une priorité sur la résolution rapide.
- Gérer les tickets d'incidents et de demandes, en assurant un suivi rigoureux et la clôture technique.
- Effectuer le dépannage des postes de travail, à distance et sur site, pour les problèmes matériels et logiciels (OS, applications).
- Gérer le parc informatique et les stocks, réaliser les inventaires et assurer le renouvellement du matériel obsolète.
- Installer et configurer les nouveaux équipements (postes de travail, périphériques), et assurer la remise aux utilisateurs.
- Mettre à jour les configurations, ajouter des composants (mémoire, disque dur), et remplacer les consommables d'imprimantes.
- Installer les logiciels, y compris ceux hors catalogue, en suivant les procédures établies.
- Effectuer le retrait des applications et des postes de travail, en assurant la suppression des données et la mise au rebut appropriée.
- Assurer le support et la maintenance des systèmes de téléphonie.

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 minimum en informatique (BTS SIO, DUT

Informatique, etc.)

- Vous disposez d'une expérience confirmée de minimum 2 ans sur un poste similaire

- Vous avez un bon relationnel et le goût du travail en équipe

- Vous maîtrisez Windows 10, O365 et vous avez connaissance de SCCM

- Habilitation secret défense

- La disposition de la certification H0B0 est apprécié