

Technicien support proximité (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien de Proximité (H/F) basé sur le secteur de Strasbourg.

Type de contrat : Intérim

Durée : 6 mois minimum

Rémunération : 23 k à 25 k annuel brut

Démarrage : ASAP

Voici les missions dont vous serez en charge :

- Diagnostiquer et résoudre les incidents informatiques: Analyser les problèmes signalés, effectuer des tests complémentaires et mettre en œuvre des solutions efficaces.
- Assurer la maintenance préventive et corrective du matériel et des logiciels: Effectuer les mises à jour, les remplacements de pièces et les configurations nécessaires.
- Installer et configurer les postes de travail et les logiciels: Préparer, installer et configurer les équipements informatiques selon les besoins des utilisateurs.
- Assurer le support technique aux utilisateurs: Répondre aux questions, résoudre les problèmes et fournir une assistance adaptée aux besoins de chacun.
- Gérer les stocks de pièces détachées et d'équipements: Suivre l'inventaire, commander les pièces nécessaires et gérer le stock de la prestation.
- Maintenir à jour la documentation technique: Documenter les interventions, les configurations et les solutions apportées aux problèmes.
- Contribuer à la gestion du parc informatique: Mettre à jour les informations sur les équipements, les logiciels et les utilisateurs.
- Respecter les procédures et les engagements de service: Assurer un service de qualité en respectant les délais, les normes et les procédures établies.
-

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 minimum en informatique (BTS SIO, DUT Informatique, etc.)
- Minimum 1 an d'expérience sur un poste similaire en support et maintenance informatique.
- Maîtrise des systèmes d'exploitation (Windows, macOS, Linux), des réseaux informatiques, du matériel informatique (PC, imprimantes, périphériques) et des logiciels bureautiques. Connaissance des outils de gestion de parc informatique et de ticketing.
- Sens du service, excellent relationnel, autonomie, rigueur, organisation, capacité d'adaptation et de résolution de problèmes.