

# Technicien support informatique (H/F)

72610 ARCONNAY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 9 mois

## L'entreprise

Leader de services d'infrastructures informatique qui conseille les organisations dans leur stratégie IT, implémente la technologie la plus appropriée qui optimisera leur performance, et manage les infrastructures de ses clients.

## Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien support informatique H/F pour une mission d'intérim à Arçonnay (72) à pourvoir dès que possible pour 9 mois.

**Date de démarrage** : dès que possible

Rémunération : 24 000 € brut annuel

**Horaires** : 35h/semaine du lundi au vendredi

**Avantages** : tickets restaurant

### **Vos missions principales seront les suivantes :**

- Gestion des tickets incidents et demandes via ServiceNow
- Organisation et planification des rendez-vous avec les utilisateurs
- Remplacement et échange de matériel informatique (Swap)
- Transfert et migration de données
- Support et accompagnement des utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques
- Participation active au projet de remplacement des postes de travail
- Résolution des incidents bureautiques en présentiel (Teams, Outlook, Windows 10/11)
- Gestion de la mobilité et des appareils mobiles (Android et iOS)

### **Environnement technique :**

- Windows 10 / Windows 11
- Intune
- Office 365 (O365)
- Microsoft Teams

- ServiceNow

### **Compétences clés demandées par le client :**

- Intune Niveau 2 : Expérimenté / Capable de déployer et configurer des appareils, gérer des politiques de sécurité
- Office 365 (O365) Niveau 2 : Expérimenté / Capable de gérer les outils bureautiques et de résoudre des incidents liés aux applications
- Mobilité Android / iOS Niveau 2 : Expérimenté / Capable de configurer et gérer des appareils mobiles
- Messagerie Outlook Niveau 2 : Expérimenté / Capable de configurer, gérer et résoudre les incidents relatifs à la messagerie
- Maîtrise de l'anglais technique : Capacité à comprendre et à utiliser l'anglais technique dans un contexte professionnel

### **Déplacements sur site client :**

- Rayon de 100 km autour du site de rattachement
- Déplacements réguliers dans les départements 28, 61 et 72

## **Le profil recherché**

### **Profil recherché :**

- Communication claire et efficace : Capacité à transmettre des informations de manière compréhensible et à écouter activement les utilisateurs.
- Esprit d'équipe : Collaboration avec les autres membres de l'équipe pour atteindre des objectifs communs.
- Gestion du stress : Capacité à maintenir une attitude professionnelle et efficace même sous pression ou en situation d'urgence.
- Autonomie : Être capable de prendre des initiatives et de travailler de manière indépendante tout en respectant les priorités.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.