


# Technicien helpdesk (H/F)

80000 AMIENS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 14/04/2025

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2050 / Mois

## L'entreprise

ACTUAL AMIENS recrute pour son client en plein développement et ayant obtenu un nouveau partenariat, des TECHNICIENS HELPDESK H/F.

## Le poste

Technicien helpdesk niveau I (H/F)

Type de contrat: CDI

Lieu: Amiens 80000, France

L'agence Actual recherche actuellement des techniciens helpdesk H/F pour son client, dans le cadre d'un CDI. En tant que technicien helpdesk de niveau I, vous serez responsable d'apporter une assistance technique et un support aux utilisateurs à distance.

Vos principales missions incluent :

- Prise en charge des appels et demandes
- Diagnostic et résolution des pannes informatiques à distance
- Accompagnement des utilisateurs dans l'utilisation des logiciels et du matériel
- Transmission des incidents complexes vers les niveaux supérieurs
- Enregistrement et suivi des tickets jusqu'à leur résolution
- Réalisation des reporting sur les incidents récurrents

Pour réussir dans ce poste, vous devez maîtriser les systèmes d'exploitation Windows, macOS et parfois Linux, avoir des connaissances en réseaux (TCP/IP, Wi-Fi, VPN) et savoir utiliser les outils de prise en main à distance. Des compétences en diagnostic matériel et en logiciel sont également requises.

Ce poste est à temps plein avec une durée de travail de 35 heures par semaine. Le salaire proposé est de 2050€ mensuel.

Venez rejoindre notre client dynamique et en plein développement ! Postulez dès maintenant pour ce poste de technicien helpdesk niveau I.

### **Le profil recherché**

Pour le poste de Technicien helpdesk (H/F), nous recherchons un candidat avec un niveau d'étude Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent, ainsi qu'une expérience professionnelle de 1 à 2 ans.