

Technicien support informatique n2 (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Technicien support informatique N2 (h/f)

Up Skills Grenoble recherche actuellement un Technicien support **informatique** F/H pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Lyon.

En tant que Technicien, vos responsabilités incluront :

- Assistance et support technique de niveau 1 et 2, y compris le diagnostic et la résolution d'incidents.
- Installation, configuration et maintenance des postes de travail, périphériques et logiciels.
- Gestion des incidents via un outil de ticketing pour assurer un suivi efficace.
- Accompagnement des utilisateurs et formation aux bonnes pratiques.
- Participation aux déploiements et mises à jour du parc informatique.
- Collaboration étroite avec les équipes IT pour garantir un service optimal.

Le profil recherché

- Expérience en support de proximité (2 ans minimum)
- Bonne maîtrise des environnements Windows (poste de travail, AD, O365)
- Connaissances en réseaux et téléphonie IP appréciées
- Sens du service, réactivité et excellent relationnel
- Permis B (un plus selon mission)