

## Technicien·ne support n2 (H/F)

65000 TARBES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

### L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

### Le poste

Up Skills Bordeaux recrute pour son client, une ESN, un·e **Technicien·ne Support N2 (F/H)** pour une mission d'intérim de longue durée à Tarbes. Ce poste vous permettra d'évoluer au sein d'un environnement technique dynamique et d'apporter votre expertise en support informatique.

Intégré·e aux équipes IT, vous serez en charge du support technique de niveau 2, en assurant l'assistance aux utilisateurs et la gestion des incidents sur les infrastructures et outils bureautiques.

Vos missions incluent :

- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques de niveau 2
- Assurer le support aux utilisateurs sur les environnements Windows et Office 365
- Gérer les demandes et incidents via un outil de ticketing
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail, périphériques et logiciels
- Administrer et assurer le suivi des droits et accès des utilisateurs
- Collaborer avec les équipes techniques pour l'optimisation et l'amélioration des infrastructures
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique et les procédures

**Rémunération** : 25K€ brut annuel

### Le profil recherché

Issue d'une formation en informatique, vous justifiez d'une expérience en support N2 et maîtrisez les environnements Windows et Office 365. Vous avez également des connaissances sur les outils de gestion des stocks et les solutions bureautiques.

Votre capacité à travailler en équipe, votre sens du service et votre rigueur seront des atouts pour réussir dans ce poste.

Rejoignez une mission longue durée et apportez votre expertise IT au sein d'un environnement stimulant !