

Technicien·ne support n2 (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recrute pour son client, une ESN spécialisée en services IT, un·e Technicien·ne Support N2 (H/F) pour une mission d'intérim de longue durée à Toulouse.

Ce poste vous permettra d'évoluer au sein d'un projet de migration Windows et d'apporter votre expertise en support technique. Intégré·e aux équipes IT, vous interviendrez sur le support N2 dans le cadre d'une migration Windows, en accompagnant les utilisateurs et en assurant le bon déploiement des nouveaux environnements.

Vos missions incluent :

- Assurer le support technique de niveau 2 sur les incidents liés à la migration Windows
- Participer au déploiement et à la mise à jour des postes de travail
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de compatibilité logiciels, drivers et accès réseau
- Accompagner les utilisateurs dans la transition vers le nouvel environnement
- Gérer les incidents et demandes via un outil de ticketing
- Sauvegarder et restaurer les données des utilisateurs avant et après migration
- Collaborer avec les équipes projet pour garantir le bon déroulement des phases de migration

- Mettre à jour la documentation technique et les procédures associées

Rémunération : 25K€ brut annuel

Le profil recherché

Issue d'une formation en informatique, vous justifiez d'une expérience en migration Windows et maîtrisez les environnements Windows et Office 365. Vous possédez des connaissances sur les outils de gestion des stocks et les solutions bureautiques.

Votre capacité à travailler en équipe, votre sens de l'organisation et votre rigueur seront des atouts pour réussir dans ce poste.

Rejoignez une mission d'envergure et participez à un projet stratégique de migration Windows !