

Technicien réseaux itinérant (H/F)

64000 PAU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Proximité Réseaux** (F/H) pour un contrat en **CDI**, à **Pau** sur **5 sites clients**.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 27k€

Avantages : Tickets restaurants, RTT, véhicule de service

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Support de proximité avec compétences réseaux N1 (5 sites clients).
- En charge des équipements informatiques (Desktop, laptop...).
- Equipements mobiles (iPhone, iPad, tablettes).
- Equipements de réseaux LAN.
- En charge du support utilisateurs et du pilotage des équipements informatiques du ou des sites et de leurs surveillance.
- Fourniture des résultats de production informatique dans les conditions optimales (qualité, délais)
- Suivre et traiter les projets annexes du site (Déploiement W11...).
- Etablir les diagnostics nécessaires en cas de panne.
- Détecter les dysfonctionnements et doit apporter des solutions et mesures correctives.
- Travailler avec les équipes de la DSI.
- Faire la promotion des outils O365 (OneDrive, Teams...) et des nouveaux usages auprès des utilisateurs.
- Faire le support de proximité auprès des utilisateurs.
- Gérer le traitement des demandes de travaux matériels et logiciels (Installation, migration, renouvellement).
- Gérer et administrer le parc téléphonie mobile iPhone/iPad du ou des site du périmètre.
- Auditer régulièrement les locaux techniques.

- Superviser et Accompagner les différents fournisseurs (Dell, HP...) lors de leurs interventions.
- Surveillance et support des salles de réunion Teams Rooms du ou des site du périmètre.
- Rédiger les rapports d'incidents, mettre à jour les dossiers ITSM ServiceNow, mettre à jour les fichiers d'inventaire (stock, entrées-sorties).

Environnement technique :

- Prestation avec engagements de résultats (KPI contractuels, SLA).
- iPhone - iPad - Tablettes.
- Réseaux LAN.
- Windows 10 / 11.
- Office 365 (OneDrive, Teams...).
- Dell / HP.
- Service Now.

Liste non exhaustive .

Le profil recherché

Vous avez :

- Des connaissance des outils de gestion des stocks.
- Des connaissance des outils bureautiques Office 365.
- Des compétences en maintenance et dépannage informatique.
- Une forte capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement.
- Un sens de l'organisation et rigueur.

Formation et expérience :

- Diplôme en informatique ou domaine connexe.
- Expérience 3 ans minimum sur un poste équivalent.
- Permis B obligatoire : Véhicule de service mis à disposition