

Responsable technique relations clients (H/F)

52200 LANGRES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Responsable Technique & Clientèle secteur Manutention H/F CDI à Langres Rejoignez un acteur majeur des solutions de manutention et boostez votre carrière !

Vous êtes un leader technique passionné par l'innovation et le management d'équipes ? Vous aimez relever des défis tout en mettant la satisfaction client au cœur de vos priorités ? Cette offre est faite pour vous !

Notre client, spécialiste reconnu dans les solutions de manutention, recherche un(e) Responsable Technique d'Exploitation pour gérer et dynamiser son agence à Langres. Sous la responsabilité du Responsable d'Agences, vous aurez un rôle stratégique avec une réelle autonomie pour piloter l'activité, encadrer une équipe talentueuse, et assurer une qualité de service irréprochable.

Vos missions :

1. Management de l'équipe :

- Dirigez et motivez une équipe de 4 techniciens.
- Garantissez l'application des méthodes et des standards de qualité, sécurité et environnement dans votre agence.
- Créez une ambiance de travail collaborative et stimulante.

2. Relation client de qualité :

- Soyez l'interlocuteur privilégié de vos clients, écoutez leurs besoins et assurez leur satisfaction.
- Développez et fidélisez un portefeuille clients, en leur apportant des solutions sur-mesure.

3. Gestion de l'agence :

- Pilotez l'activité quotidienne de votre agence, optimisez les coûts d'entretien et assurez la rentabilité de votre centre de profit.
- Atteignez vos objectifs de chiffre d'affaires dans le cadre du Service Après-Vente (SAV) et garantisiez le respect des budgets.

Ce que nous recherchons :

- Un(e) manager dans l'âme avec une expérience en gestion d'équipe technique, dans un secteur industriel ou mécanique.
- Un excellent communicant qui sait développer des relations de confiance avec les clients.
- Un(e) passionné(e) de technique, capable de faire le lien entre gestion d'équipe et performance économique.

Pourquoi ce poste est fait pour vous :

- Autonomie et responsabilités : Vous êtes acteur(trice) clé du développement de l'agence et bénéficiez d'une large autonomie pour atteindre vos objectifs.
- Challenge motivant : Un environnement stimulant où chaque jour est une opportunité de faire évoluer l'agence et de contribuer à la satisfaction clients.
- Évolution de carrière : Une entreprise en forte croissance qui vous offre de réelles perspectives d'évolution.

Vos avantages :

- Un contrat CDI avec une rémunération attractive.
- Un environnement de travail stimulant au sein d'une équipe dynamique.
- Salaire de base: 3 000€ à 3 200€ brut suivant le profil.
- Prime sur objectifs : jusqu'à 3 000€ par semestre
- Prime de présentéisme : équivalente à un salaire en fin d'année
- Participation aux bénéfices: 2 à 2.5 fois le salaire de base par an.
- Des perspectives d'évolution au sein d'une entreprise leader dans son domaine.

Le profil recherché

Profil recherché :

Pour ce poste de Responsable Technique & Clientèle secteur Manutention, nous recherchons un(e) candidat(e) dynamique et expérimenté(e), capable de gérer une équipe et de piloter l'activité d'une agence dans un environnement technique.

Vous devez avoir un solide bagage technique et une expérience confirmée dans les domaines suivants :

- Management d'équipes techniques : Vous avez déjà géré une équipe de techniciens, idéalement au sein d'un atelier mécanique, dans un secteur tel que la réparation de chariots, véhicules légers (VL), poids lourds (PL), engins de travaux publics (TP) ou matériel agricole.
- Relation client B to B : Vous avez l'habitude de travailler avec des clients professionnels, vous savez comprendre leurs besoins et développer une relation de confiance à long terme.

Vos compétences :

- Connaissances techniques en mécanique : Vous maîtrisez les bases de la mécanique et êtes capable de gérer les aspects techniques de l'activité (réparation, maintenance, diagnostic, etc.).
- Excellentes capacités relationnelles : Vous êtes à l'écoute des clients et de votre équipe, et vous savez entretenir des relations professionnelles solides et constructives.
- Compétences en gestion : Vous savez gérer un budget, piloter l'activité d'un centre de profit et suivre les indicateurs de performance pour atteindre vos objectifs.
- Maîtrise des outils informatiques : Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques, notamment Excel, pour suivre les performances et établir des reportings.