

Chargé(e) de support client (H/F)

31500 BALMA [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/04/2025

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Notre client est une entreprise qui met un point d'honneur à créer des produits à la fois pratiques et adaptés aux nouvelles attentes, dans un contexte où le bien-être au travail et la qualité de vie sont de plus en plus importants.

Le poste

L'agence ERGOS recherche un(e) Chargé(e) de support client(h/f) dynamique pour rejoindre les équipes de notre client situées à Balma 31500.

En tant que Chargé(e) de Support Client, tu seras un acteur clé dans la gestion de la relation avec nos utilisateurs finaux. Tu travailleras au cœur de notre équipe et t'assureras que chaque utilisateur bénéficie d'une expérience fluide et positive avec nos produits.

Tes missions :

Gestion des demandes entrantes complexes : Tu prendras en charge les demandes techniques et fonctionnelles des utilisateurs finaux, en apportant des réponses adaptées aux problèmes rencontrés.

Caractérisation de problématiques complexes : Que ce soit lié aux paiements, à la fraude, ou à la connexion à l'espace utilisateur, tu seras responsable de bien comprendre les enjeux pour résoudre rapidement les incidents.

Porter la voix des utilisateurs : Tu deviendras le relais essentiel des utilisateurs au sein de l'entreprise, en remontant leurs retours, problèmes et suggestions pour alimenter nos projets transverses.

Maîtrise des produits : Tu seras formé(e) pour maîtriser tous nos produits et solutions afin de pouvoir apporter des solutions précises et pertinentes à chaque demande.

Ce poste est un contrat de **1** mois à temps plein (35h/semaine) renouvelable, débutant le 1er avril 2025.

Si tu es passionné(e) par le support client et que tu possèdes les compétences requises, n'hésite pas à postuler dès maintenant !

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de support client(h/f) avec les compétences suivantes :

Compétences techniques et relationnelles : Tu possèdes une forte capacité à analyser des situations complexes et à communiquer des solutions de manière claire et concise.

Rigueur et organisation : Tu es capable de gérer plusieurs demandes simultanément et de hiérarchiser les priorités.

Esprit d'équipe : Tu sais collaborer efficacement avec les autres équipes (produit, développement, etc.) pour résoudre des problématiques techniques.

Expérience : Une première expérience dans un rôle de support client est obligatoire