

Technicien support applicatif (H/F)

21000 DIJON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Support Applicatif (H/F) basé sur le secteur de Dijon.

Type de contrat : Intérim

Durée : 6 mois minimum

Rémunération : 30 k à 32 k annuel brut

Démarrage : ASAP

Horaires : 39h

Missions principales :

- Maintenir les applicatifs métiers en conditions opérationnelles (surveillance, résolution d'incidents, mises à jour).
- Documenter l'architecture, l'installation et l'utilisation des applications.
- Assurer le support aux utilisateurs (assistance, formation, documentation).
- Gérer l'évolution des applicatifs (analyse des besoins, tests, suivi des évolutions).
- Garantir la sécurité des applications (règles de sécurité, RGPD, protection des données).
- Collaborer avec les différents acteurs (responsable, directions métiers, prestataires).
- Effectuer un reporting régulier (compte-rendu d'activité, identification des tendances).
- Maintenir ses compétences à jour (veille technologique, formations, certifications).

Environnement technique :

- Gestion de projets (traditionnelle et de type "Kanban")
- Logiciel de gestion CMDB : "GSYS"
- Logiciel d'IT Management : "GLPI" Ecosystème des applicatifs métiers du périmètre fonctionnel attribué
- Base de données : "ORACLE", Langage SQL & PL/SQL
- Logiciels décisionnels : "SAP Business Objects", "SAP Analytic Cloud", "Microsoft PowerBI"
- Ecosystème Microsoft Office 365 & Microsoft Teams
- Suites bureautiques Microsoft Office & Libre Office

Le profil recherché

Profil recherché :

- **Compétences techniques:** Maîtrise des architectures applicatives (web, n-tiers, client-serveur), connaissance des systèmes d'information des collectivités, des logiciels métiers et du RGAA.
- **Connaissances réglementaires:** Législation informatique et libertés (CNIL), RGPD, code des marchés publics.
- **Méthodologies et outils:** Gestion de projet, ITIL, UML, techniques pédagogiques.
- **Compétences organisationnelles et relationnelles:** Coordination, supervision, communication, négociation, médiation.
- **Qualités personnelles:** Autonomie, rigueur, sens de l'organisation, capacités rédactionnelles et d'élocution.