

Technicien informatique téléphonie (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 jours

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Nous recrutons pour l'un de nos clients, un Technicien Informatique Téléphonie H/F pour une mission de 3 mois minimum en intérim sur Bordeaux.

En tant que Technicien Informatique Téléphonie, vous serez responsable de la gestion, du déploiement et du suivi des équipements téléphoniques au sein du CHU. Vous interviendrez directement sur le terrain pour assurer le bon fonctionnement des téléphones et du matériel associé, tout en garantissant une qualité de service irréprochable pour les utilisateurs.

Vos missions :

- Gestion des tickets téléphoniques sur l'outil Qualiparc.
- Réalisation de fiches de location si nécessaire, suivant les processus internes.
- Préparation et déploiement du matériel téléphonique.
- Explication des nouvelles fonctionnalités et des modes d'utilisation aux utilisateurs lors du changement de modèle de téléphone.
Mise à jour et suivi des attributions de matériel téléphonique via un fichier Excel.
- Gestion des tickets relatifs à la téléconsultation et au petit matériel sur Qualiparc.
- Validation et prise en charge de certaines demandes de service liées à l'installation des postes informatiques (processus en cours de validation).

Le profil recherché

Le profil recherché

Issu·e d'une formation en informatique, vous avez une première expérience dans le domaine de la gestion des équipements téléphoniques et du support technique. Vous maîtrisez les outils de ticketing (Qualiparc ou similaires) et avez de bonnes compétences dans le suivi des équipements et la gestion des priorités.

Vous êtes reconnu·e pour votre autonomie, votre rigueur et votre sens du service. Doté·e d'un excellent relationnel, vous savez communiquer de manière claire et efficace avec les utilisateurs pour répondre à leurs besoins.

Localisation : Bordeaux

Rémunération : 23,5K€ annuel

Environnement : mission sur site dans le secteur hospitalier

Si vous êtes motivé·e par une mission enrichissante à court terme, envoyez-nous votre candidature