

Technicien de proximité (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Opportunité en informatique Technicien de Proximité H/F

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Nous recrutons pour l'un de nos clients, une ESN spécialisée dans les services IT, un Technicien de Proximité H/F pour une mission de 3 mois minimum en intérim à Bordeaux.

Vous interviendrez directement chez un client final pour assurer l'installation, le support et la maintenance des équipements informatiques et téléphoniques. En tant que premier point de contact des utilisateurs, vous apporterez des solutions adaptées et veillerez au bon fonctionnement du matériel.

Vos missions

- Prise en charge des incidents matériels et logiciels, diagnostic et résolution des pannes, assistance sur les outils informatiques et téléphoniques (type ASCOM).
- Installation et déploiement des équipements, suivi de l'inventaire, mises à jour et maintenance.
- Documentation des interventions, mise à jour des tickets ITSM, remontée des incidents critiques.
- Accompagnement et formation des utilisateurs pour garantir une utilisation optimale des outils IT.

Le profil recherché

Profil recherché

Issu·e d'une formation en informatique de niveau Bac +2, vous justifiez d'une première expérience de 1 à 3 ans en tant que technicien support ou technicien de proximité. Vous maîtrisez les environnements Windows 10/11, la suite Microsoft 365, ainsi que les bases du réseau (LAN, Wi-Fi). Une connaissance des outils de gestion des incidents (ITSM) est un plus. Vous êtes reconnu·e pour votre rigueur, votre autonomie et votre sens du service. Doté·e d'un bon relationnel, vous savez vous adapter aux besoins des utilisateurs et gérer efficacement les priorités.

Localisation : Bordeaux

Rémunération : 24K€ annuel

Environnement : mission sur site dans le secteur hospitalier

Si vous souhaitez rejoindre un projet motivant, postulez dès maintenant !