

# Technicien support itinérant (H/F)


33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support Itinérant** (F/H) pour un contrat en intérim pré embauche, à Bordeaux (**Itinérance Nouvelle Aquitaine**).

**Date de démarrage** : Dès que possible

**Rémunération proposée** : 25k€

**Avantages** : Tickets restaurants, RTT...

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Le support aux utilisateurs (pour les sites de leur zone géographique d'affectation).
- Le traitement des tickets redescendus par le Service Desk en central.
- La résolution d'incidents à distance ou en proximité sur les sites dans le respect des bonnes pratiques ITIL.
- Le dépannage, remplacement ou déploiement de matériel (postes de travail, imprimantes, accessoires, switch, etc.).
- La création ou mise à jour de documentation (processus, modop, etc.).
- La bonne tenue des inventaires (parc, stock, etc.).
- La remontée d'éventuels besoins ou projets identifiés au contact des acteurs en local.

*Liste non exhaustive*

## Le profil recherché

- Techniciens expérimentés, mobiles sur la région Nouvelle-Aquitaine.
- Idéalement bon niveau d'anglais.
- Permis B obligatoire.