

Assistant technique (H/F)

38070 St Quentin Fallavier [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2200 / Mois

L'entreprise

Entreprise d'installation et de maintenance électrique sur les départements 38/69 et 42

Le poste

Le groupe ACTUAL, fort de ses 600 agences en France, spécialiste du recrutement CDI et intérim, vous accompagne chaque jour pour révéler votre potentiel.

Actual Heyrieux recherche pour le compte d'un de ses clients, spécialisé dans l'installation et la maintenance électrique, un(e) Assistant(e) Technique sur le secteur de Saint Quentin Fallavier.

Rattaché au service Entretien/dépannage et sous la responsabilité directe du superviseur de service, les tâches seront les suivantes:

- Planification des interventions des techniciens en fonction d'un secteur géographique défini
- S'assurer des accès
- S'assurer de la disponibilité ou du délai d'approvisionnement du matériel requis auprès du magasin
- Prise de rdv téléphonique et confirmations écrites par mail
- Gestion des appels entrants
- Suivi et re-planification des interventions non réalisées suite à des urgences et/ou des rdv manqués
- Analyse, suivi et traitement de l'extraction bimensuelle des interventions non réalisées sous 15 jours
- Suivi de l'intervention jusqu'à l'exécution des travaux
- Saisie des bons de commandes clients entrants
- Prise des appels téléphoniques entrants
- Gestion des mails
- Prise en charge des réclamations clients / création des SAV

Une première expérience dans la planification est indispensable pour bien réussir à ce poste.

La connaissance du milieu de l'électricité est un plus. Vous serez l'interface privilégiée entre les techniciens et les clients.

Le profil recherché

Vous aurez la pleine responsabilité des opérations qui vous seront confiées. La rigueur et la précision sont des atouts majeurs de votre personnalité. Vous faites preuve d'une aisance orale et écrite permettant une communication fluide avec vos collaborateurs et vos interlocuteurs extérieurs.