

Téléconseiller (H/F)

57000 METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 11.88 / Heure

L'entreprise

Nous recherchons pour notre client, dans le cadre d'un accroissement d'activité, des téléconseillers/téléopérateurs.

Le poste

Nous ne recherchons pas seulement un conseiller clientèle :

Nous cherchons des candidats motivés, impliqués et disponibles, désireux d'élargir leurs compétences, de bâtir un véritable projet professionnel et d'intégrer un poste stable et durable.

Accompagné(e) par votre superviseur, vos missions consisteront à :

- Gérer les appels entrants et sortants (sans vente)
- Assurer la gestion des dossiers clients
- Créer et gérer les contrats
- Enregistrer et traiter les réclamations
- Planifier et suivre les interventions
- Clôturer et fermer les contrats

Le profil recherché

Compétences recherchées

Communication : Bonne écoute et capacité à répondre de manière claire et professionnelle.

Relation client : Empathie et sens du service pour répondre aux besoins des clients.

Gestion des réclamations : Savoir résoudre les problèmes de manière efficace.

Organisation : Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément.