

Conseiller clientèle (H/F)

65000 Tarbes [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.23 / Heure

L'entreprise

Découvrez une entreprise de renom avec plus de 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement, et une équipe de 3550 collaborateurs, située à 6 bis Avenue des Forges, 65000 Tarbes.

Le poste

Actual TARBES recherche un(e) Conseiller clientèle (h/f).

Ce rôle implique un contact direct avec les clients, que ce soit en personne ou par téléphone. Les principales responsabilités incluent l'accueil des clients, la prise de rendez-vous, l'orientation, la gestion des messages électroniques et la réponse aux demandes des clients.

Le(la) candidat(e) retenu(e) sera également en charge de la planification des interventions des techniciens, du suivi de l'activité, de la préparation et suivi des avis de passage, ainsi que du suivi clients, y compris les devis, les déplacements et les impayés.

Taux horaire : entre 12,23€ et 12.52€ selon expérience
Ticket restaurant : 9,20€ (5,52€ pris en charge par l'employeur)
13ème mois

N'hésitez pas à postuler si vous êtes motivé(e) par le secteur du service client et si vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique chez Actual !

Le profil recherché

Nous recherchons un Conseiller clientèle (h/f) compétent et dynamique pour rejoindre notre équipe. Le candidat idéal devra posséder les compétences suivantes :

Compétences requises :

- Communication : Excellente capacité à communiquer de manière claire et professionnelle avec les clients.
- Résolution de problèmes : Aptitude à identifier rapidement les problèmes des clients et à trouver des solutions adaptées.
- Gestion du temps : Capacité à gérer efficacement son temps pour répondre aux demandes des clients en temps opportun.
- Orienté client : Forte orientation client avec une approche axée sur la satisfaction et la fidélisation.

Le candidat idéal devra démontrer un niveau de maîtrise avancé dans ces compétences clés pour exceller dans le rôle de Conseiller clientèle.

...