

Assistant technique (H/F)

33450 St Sulpice Et Cameyrac [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Tertiaire c'est une agence d'emploi au service de l'humain et du recrutement.

Actual Tertiaire c'est des offres d'emplois spécialisées en tertiaire.

Actual Tertiaire c'est un large choix d'opportunités, en intérim, CDD et CDI.

Vous avez besoin de plus d'arguments ? Appelez nous et construisons ensemble votre travail

Le poste

L'agence Actual Bordeaux Tertiaire recrute pour son client, basé à ST Sulpice et Caymerac un ou une Assistant(e)de technique(h/f).

- Transmettre les ordres de travaux aux techniciens
- Réceptionner les appels téléphoniques externes des techniciens
- Réceptionner les appels téléphoniques externes du client final
- Réceptionner les appels téléphoniques externes provenant du client
- Contrôler et valider les CRI (compte rendu d'intervention) suivant les modes opératoires
- Vérification de la complétude du compte rendu d'intervention.
- Réaliser des tests contradictoires
- Effectuer des appels post intervention afin de vérifier la satisfaction client.
- Traiter les non-conformités / réclamations / escalades envoyées par mail par le client
- Traiter les instances et relancer les partenaires afin de prioriser les plus anciennes

Le profil recherché

Vous justifiez d'une première expérience sur un poste administratif DT/DICT / RESEAU. On dit de vous que vous êtes dynamique, bon relationnel et autonome. Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez plus et adressez votre candidature à votre agence Actual Bordeaux Tertiaire !

Modalités :

Contrat : Mission de travail temporaire

Durée : 3 MOIS

Lieu du poste : ST Sulpice et Cameyrac

Rémunération : Selon profil + TR + ICCP + IFM + LIVRET ACTUAL