


## Technicien helpdesk (H/F)

44860 St Aignan Grandlieu [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.5 / Heure

### L'entreprise

La société spécialisée sur les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, intervenant dans le conseil en systèmes et logiciels informatiques, est accompagnée par l'agence Actual ITS basée à 13 Rue Marie Curie, 44230 Saint-Sébastien-sur-Loire, faisant partie d'un réseau de **600 agences. Avec une équipe de 3550 collaborateurs et 3 cabinets de recrutement, cette société se dist**

### Le poste

L'agence Actual recherche actuellement un Technicien helpdesk (H/F) pour un poste à ST AIGNAN GRANDLIEU 44860.

En tant que Technicien helpdesk, vos principales missions seront la résolution d'incidents par téléphone et tickets, l'escalade des tickets dans les niveaux appropriés ainsi que la maintenance et dépannage du matériel informatique, réseaux et logiciels.

Ce contrat est prévu sur du **long terme**, avec un début prévu **rapidement**. Le taux horaire proposé est compris entre **12 et 13 euros, avec en plus un avantage sous forme de panier repas**. La possibilité de faire du télétravail jusqu'à 2 jours par semaine sera possible une fois la période d'intégration passée.

Ce poste est à temps plein avec un horaire de 35 heures par semaine.

### Le profil recherché

Profil recherché :

Nous recherchons un Technicien helpdesk (H/F) avec les compétences suivantes :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows et des outils bureautiques.
- Bonne connaissance des réseaux informatiques et des protocoles TCP/IP.
- Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs.

Pour réussir dans ce poste, vous devrez faire preuve d'**esprit d'équipe**, être **autonome** et **rigoureux**.