

Responsable clientèle de proximité (H/F)

76370 Dieppe [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI

🕒 Temps plein

📅 Dès que possible

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 28000 / An

L'entreprise

3F NORMANVIE, filiale du groupe 3F Immobilier, est une entreprise Sociale pour l'Habitat gérant plus de 24 000 logements sociaux répartis sur toute la Normandie.

Au quotidien, le Groupe accompagne les ménages normands dans leur parcours de vie, que ce soit en proposant des logements locatifs de qualité ou bien en présentant des projets d'accession à la propriété.

Les collaborateurs de l'Entreprise mettent tout en œuvre afin d'offrir une grande qualité de service à leurs locataires.

L'ambition du Groupe est de porter une attention particulière aux enjeux de la transition environnementale tout en prêtant une attention particulière au pouvoir d'achat des familles.

Le poste

Nous recrutons en CDI un Responsable clientèle proximité F/H pour le secteur de Dieppe. Vous garantirez la qualité de service sur votre secteur par la gestion de proximité et le management de votre équipe

A ce titre, vos principales missions seront les suivantes :

Gestion de la relation client

- S'assurer de la satisfaction des clients locataires sur son périmètre d'intervention
- Assurer ou s'assurer d'une présence de proximité auprès des clients locataires pour toute demande ou réclamation administrative
- Assurer un rôle de représentant de la société auprès des instances locales

Entretien et sécurité du patrimoine

- S'assurer du traitement des réclamations techniques, en procédant directement aux actions requises et/ou en pilotant une équipe de proximité
- Contrôler la bonne exécution des prestations réalisées sous contrat
- Contrôler les délais et effectuer les relances nécessaires

Animation d'équipe

- Apprécier les résultats, notamment à l'occasion d'entretiens d'évaluation
- Ecouter, conseiller et assister son équipe pour réguler l'activité,
- Apporter des solutions, maintenir le niveau des connaissances nécessaires à la tenu de l'emploi
- Assurer la gestion courante du personnel

Le profil recherché

Vous bénéficiez d'une expérience dans la gestion de la relation client et/ou locataires et d'une première expérience en management.

Curieux(se) de nature, vous appréciez évoluer dans un environnement riche et dynamique dans lequel vous serez également amené(e) à développer et entretenir un travail de partenariat.

Vous faites preuve de réactivité, de rigueur et d'organisation.

De formation supérieure de type bac+2/3 généraliste ou technique, idéalement professions immobilières, vous avez une appétence pour les missions de terrain comprenant une grande polyvalence.

En un coup d'œil :

- CDI Statut Cadre
- Poste basé à Dieppe
- Rémunération selon profil (package jusqu'à 32K€) + prime ancienneté + prime intéressement + avantages Groupe