

## Technicien helpdesk (H/F)

44000 Nantes [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 15 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.64 / Heure

### L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

### Le poste

L'agence Up Skills recherche actuellement un Technicien helpdesk (H/F) pour un poste basé à Nantes 44000, France.

Nous sommes à la recherche d'un candidat dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe en tant que technicien helpdesk. Ce poste est à pourvoir dès que possible pour une durée de 3 mois.

Le technicien helpdesk sera chargé d'assurer le support technique aux utilisateurs. Le travail sera à temps plein, avec un horaire de 35 heures par semaine.

Nous recherchons un professionnel passionné par les technologies informatiques, prêt à relever de nouveaux défis et à apporter des solutions efficaces aux problèmes rencontrés par les utilisateurs.

Rejoignez-nous dès maintenant pour faire partie d'une équipe dynamique et innovante !

### Le profil recherché

Nous recherchons un Technicien Helpdesk (H/F) possédant les compétences suivantes :

- Résolution de Problèmes : Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques de manière efficace.
- Service Client : Aptitude à offrir un service client de qualité en répondant aux requêtes et en apportant des solutions adaptées.
- Communication : Bonne communication écrite et verbale pour interagir avec les utilisateurs finaux.
- Gestion des Tickets : Expérience dans la gestion des tickets d'incidents via un système de ticketing.
- Rigueur et Organisation : Capacité à gérer les tâches de manière méthodique et organisée.