

Téléconseiller en intérim (H/F)


75013 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 15 jours

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Afin d'accompagner la croissance du groupe nous sommes à la recherche aujourd'hui d'un(e) téléconseiller(ère). Vous intégrez une équipe relation client. Vos principales missions sont les suivantes :

- Réceptionnez les appels concernant des demandes techniques ou administratives
- Traitez les demandes techniques sur l'extranet
- Retranscrivez les demandes via un outil de reporting
- Historiser les appels
- Gérer les mails

Dès votre arrivée au sein de notre service, vous bénéficiez d'un parcours de formation et de tutorat afin de développer vos compétences et d'être autonome dans vos missions. Votre intégration s'effectue progressivement au sein d'une équipe solidaire et bienveillante.

Conditions et avantages :

Contrat en Intérim (15 jours renouvelables)

Rémunération: 2153€ brut (comprenant un 13ème mois) + avantages intérimaires

Horaires : Du Lundi au vendredi / plage horaire 9H30- 18H30

Localisation : Paris 13

Tickets restaurants

Avantages groupe

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation Bac à Bac + 2, vous disposez d'une première expérience significative sur un poste similaire

Vous possédez des qualités relationnelles et rédactionnelles ce qui vous permet de vous exprimer avec aisance et avec clarté

Vous êtes organisé(e) et dynamique

Vous faites preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'agilité