

Assistant qualité (H/F)

33220 PORT STE FOY ET PONCHAPT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Expert dans la fabrication des étiquettes de produits pour des grandes marques (supermarchés, bars, restaurants et hôtels), notre client est fournisseur de solutions d'étiquetage pour les vins et spiritueux, spécialiste de l'impression numérique, offset et flexo.

Vous souhaitez travailler dans une équipe collaborative et dynamique, participer à l'amélioration continue et au maintien de hauts standards de qualité ?

Contactez-nous ! Nous sommes à votre écoute pour vous accompagner vers l'emploi.

Le poste

Nous sommes à la recherche d'un **Assistant Service Qualité (H /F)** rigoureux et proactif pour renforcer le service qualité.

En collaboration étroite avec le Responsable Qualité et le Responsable de Production, vous serez en charge de garantir la satisfaction client tout en assurant le respect des normes et procédures qualité au sein de l'entreprise.

Missions principales :

- **Gestion des réclamations clients** : analyser les causes des réclamations clients. Déclencher et suivre les actions correctives et préventives nécessaires. Assurer le suivi administratif des réclamations en lien avec les services internes (commercial, production, expédition, finance) et le client.
- **Vérification de la conformité** : s'assurer du respect des exigences des clients et des spécifications qualité. Effectuer des audits qualité internes pour vérifier l'application des procédures et des normes qualité.
- **Propositions d'amélioration** : faire part au Responsable Qualité et au Responsable de Production de toutes ses constatations et proposer des actions d'amélioration.
- **Support documentaire** : participer à la rédaction et à la mise à jour des procédures et instructions qualité internes. Participer à la mise en place et au maintien des certifications ou labels qualité de l'entreprise.

Le profil recherché

Formation :

Bac +2, Bac + 3 en qualité ou équivalent comme BTS qualité, environnement, sécurité ou un BTS contrôle industriel et réalisation de systèmes automatisés.

Une première expérience en gestion de la qualité ou en gestion des réclamations est requise.

Connaissance des normes ISO et des procédures de contrôle qualité.

Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint).

Vos savoir-être :

- Rigueur
- Sens de l'organisation
- Esprit d'analyse
- Bonnes compétences de communication écrite et orale
- Capacité à travailler en équipe
- Autonomie
- Capacité à prendre des initiatives