

Technicien support informatique 93 (H/F)


93100 MONTREUIL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Notre client est une entreprise implantée en Île-de-France, reconnue pour son engagement envers l'innovation et la qualité de service. Avec une forte culture d'entraide et un environnement dynamique, il accorde une importance particulière au développement de ses collaborateurs. Dans le cadre de son expansion, il recherche un ****Technicien Support Informatique (H/F)**** pour renforcer son équipe et assurer un support efficace aux utilisateurs.

Le poste

En tant que Technicien Support Informatique, vous serez en charge de :

- Assurer le support technique aux utilisateurs (sur site et à distance).
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseau.
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail et périphériques.
- Gérer les demandes et incidents via un outil de ticketing.
- Participer aux projets d'ouverture et de fermeture de sites.
- Effectuer des visites préventives et des mises à jour régulières des équipements.
- Rédiger et mettre à jour la documentation et les procédures techniques.

Le profil recherché

Diplôme en informatique (Bac+2 minimum) ou expérience équivalente. Expérience en support informatique et gestion de parc. Maîtrise des environnements Windows et des outils bureautiques. Compétences en diagnostic et résolution d'incidents IT. Sens du service, autonomie et capacité à gérer les priorités.