

Téléconseiller (H/F)

57050 Metz [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 11.88 / Heure

L'entreprise

ACTUAL METZ, recherche pour l'un de ses clients installé à Metz depuis 2000, entreprise de services spécialisée dans la relation client. Ses donneurs d'ordres, de grands acteurs de l'énergie, du service public et de l'e-commerce, font confiance au professionnalisme de ses 800 collaborateurs, des :

CONSEILLERS CLIENTELES A DISTANCE H/F.

Le poste

Dans la vie, vous aimez passer des heures au téléphone ?

Votre portable est l'objet que vous emmèneriez sur une île déserte ?

Le sens de l'écoute est une de vos principales qualités ?

Alors lâchez tout (sauf votre téléphone) et postulez à cette offre qui est faite pour vous !

Plus qu'un Conseiller clientèle, nous recherchons des candidats (h/f) impliqués et disponibles qui souhaitent élargir leurs compétences, construire un véritable projet professionnel et intégrer un poste durable dans le domaine des télécommunications.

Contrat en CDI avec une formation théorique (rémunérée bien sûr) et mise en pratique sur le plateau d'appels se succéderont.

Votre objectif ?

Accompagné par votre superviseur, vous apportez à vos interlocuteurs votre expertise et proposez des solutions adaptées à leurs besoins.

Vous réceptionnez les appels entrants des clients, vous les conseillez, et répondez à leurs réclamations (avec le sourire). Les demandes peuvent concerner des sujets divers et variés (ouverture et fermetures de comptes, renseignements sur la facturation), ce qui rendra votre journée distrayante.

Vous aurez également pour objectif de proposer des services additionnels.

Nous vous proposons un CDI temps plein (35 heures) réparti du lundi au vendredi ou samedi de 08h à 20h (planning transmis 3 semaines à l'avance).

Le profil recherché

Vous êtes une personne dynamique et à l'écoute, prête à relever de nouveaux défis ? Ce poste est fait pour vous si :

- **Vous aimez le contact humain** et avez un vrai talent pour la communication.
- **Votre sourire s'entend au téléphone** : vous savez mettre les clients à l'aise et leur offrir une expérience positive.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et apprenez rapidement.
- Vous savez garder votre calme, même dans des situations délicates, et trouvez des solutions avec brio.

Le travail en équipe est votre force, mais vous êtes tout aussi efficace en autonomie.

Pas d'expérience ? Pas de souci !

Nous recherchons avant tout des personnalités motivées et prêtes à s'investir. Une formation complète est prévue à votre arrivée pour vous accompagner dans votre réussite.