

Technicien planificateur de dépannages (H/F)

54200 TOUL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Présentation :

Notre client, groupe implanté au niveau national spécialisé dans la commercialisation d'engins TP, agricoles ou industriels, recherche dans le cadre de son développement un(e) Technicien Planificateur H/F, en CDI, dans le cadre d'une création de poste.

Vos missions seront les suivantes :

- Planifier, organiser et suivre les interventions mécaniques des appels clients
- Assurer la gestion des plannings des techniciens dépanneurs
- Animer les techniciens sur la bonne application des process
- Etablir des devis simples et forfaitables
- Veiller au bon délai des interventions mécaniques
- Résoudre les litiges clients
- Clôturer les interventions dans le respect des conditions commerciales et de facturation

Rémunération : 2100 à 2250 euros brut sur 13 mois, négociable selon expérience et profil, + avantages

Le profil recherché

Profil :

- Issu(e) d'une formation technique, vous disposez de connaissances / compétences en mécanique.
- Vous justifiez d'un excellent relationnel, êtes à l'aise au téléphone et disposez de l'esprit de service.
- Vous êtes à l'aise avec les chiffres et les outils informatiques.