

Technicien support utilisateurs (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support Utilisateurs** (F/H) pour un contrat en **CDI**, à **Toulouse (Basso Cambo)**.

Date de démarrage : Février 2025

Rémunération proposée : 24k€

Avantages : Tickets restaurants, RTT, cooptation...

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Gestion des demandes utilisateurs.
- Résolutions d'incidents (principalement orientés postes de travail).
- Gestion téléphonie fixe et mobile.
- Gestion réseaux.
- Gestion contrôle de salle visio.
- Déplacements en voiture possibles.

Liste non exhaustive

Le profil recherché

Formation et expérience :

- Capacité d'adaptation en équipe.
- Sens de l'organisation.
- Réactivité.
- Première expérience de minimum 3/4 ans sur un poste de support utilisateurs.