

Technicien service desk anglophone (H/F)

49000 Angers [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Leader européen leader européen en management et conseils de Services Informatiques

Le poste

Votre agence Actual Angers Tertiaire recrute **un Technicien service desk (H/F)** pour l'un de ses clients situé à Angers.

Vos missions :

- Assurer une permanence téléphonique
- Assurer la création de ticket dans l'ITSM avec le niveau de complétude défini
- Alerter sur incidents P1 et P2 selon procédure
- Agir s'il y a un impact sur les services d'infrastructures en appliquant les processus de traitement et résolutions selon les consignes disponibles dans la Base de Connaissance
- Gérer le traitement administratif des incidents et demandes (Qualification, traitement, résolution, clôture, complétude et enregistrement dans l'outil ITSM)

Le profil recherché

De nature rigoureux(se), vous savez travailler en autonomie et vous avez une première expérience significative dans le domaine.

Vous avez de bonnes connaissances de base les environnements informatiques.

ATTENTION : ANGLAIS OBLIGATOIRE