

# Technicien support aux utilisateurs (H/F)

90000 BELFORT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

 € 24000 / An

## L'entreprise

*Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.*

## Le poste

**Up Skills Metz** recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Support Utilisateur (H/F) sur le secteur de Belfort pour une mission intérim.

**Base horaire** : 37H (dont 2h en compteur RTT).

**Salaire** : 2K euros brut/annuel

Voici les missions qui vous seront confiées :

- **Installation et configuration**: Mise en place, raccordement et paramétrage des imprimantes.
- **Dépannage**: Résolution des problèmes techniques liés aux équipements.
- **Maintenance**: Interventions préventives et correctives.
- **Support utilisateur**: Formation et assistance technique.
- **Reporting**: Suivi des équipements, rédaction de rapports.

## Compétences Techniques requises:

- **Configuration réseau:** DHCP, DNS, protocoles d'impression (IPP, LPD).
- **Sécurité:** Gestion des accès, chiffrement des données.
- **Virtualisation:** Intégration des imprimantes dans des environnements virtualisés.

## Le profil recherché

### Profil recherché

- Expérience : Minimum 1 à 2 ans dans un poste similaire.
- Excellente aptitude à l'accueil et à la prise en charge des utilisateurs
- Capacité à résoudre les problèmes de manière autonome et rigoureuse.
- Compétences techniques : Bonne capacité à analyser et diagnostiquer les problèmes techniques.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, postulez dès maintenant. Si cette offre ne vous correspond pas totalement, mais que vous êtes intéressé par ce type d'opportunité, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature.