


# Téléconseiller (H/F)

21000 Dijon [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 17/02/2025

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Leader sur le marché de l'intérim, notre agence propose des solutions flexibles et efficaces pour répondre aux besoins en personnel temporaire des entreprises de tous secteurs. Avec une équipe dévouée et un vaste réseau de candidats qualifiés, nous sommes reconnus pour notre expertise et notre réactivité dans le recrutement temporaire.

## Le poste

**Leader**, agence de recrutement renommée, recherche un Employé téléconseiller (h/f) passionné pour rejoindre l'équipe à Dijon 21000, FR.

Dans ce rôle de Téléconseiller, vous serez chargé de gérer les appels entrants et sortants, en répondant aux clients, les informant et les orientant selon leurs besoins. Votre mission principale sera de fournir des informations claires et précises sur les produits et services proposés par l'entreprise

En tant que membre de l'équipe, vous devrez également identifier et résoudre les problèmes des clients avec empathie et écoute active.

Le suivi des dossiers clients ainsi que la proposition de services supplémentaires seront des tâches essentielles pour maximiser la satisfaction client.

Ce poste requiert une aisance relationnelle ainsi qu'une capacité à créer une connexion avec les clients. Votre empathie et votre écoute active seront des atouts indispensables pour réussir dans ce rôle dynamique.

Si vous aimez interagir avec les clients, résoudre des problèmes et évoluer dans un environnement stimulant, ce poste est fait pour vous !

Durée du contrat: début janvier poste en CDI !

Si vous êtes prêt à relever ce défi passionnant, postulez dès maintenant !

## Le profil recherché

Profil recherché :

Nous recherchons un employé téléconseiller (h/f) en **CDI** avec les compétences suivantes :

Compétences requises :

- Compétences en communication
- Sens du service client développé
- Aptitude à gérer les situations de stress
- Capacité à travailler en équipe

Une première expérience en tant que téléconseiller ou dans un poste similaire est souhaitée, mais les débutants motivés et prêts à apprendre sont également les bienvenus.