

Chargé relation clients en cdi (H/F)

75001 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Afin de contribuer à la croissance permanente de notre groupe, nous sommes à la recherche aujourd'hui d'un(e) chargé(e) relation clients. Au sein du service relation clients, vous intégrez une équipe dynamique et vos principales missions sont les suivantes :

- Réceptionnez les appels bénéficiaires
- Assurer l'organisation d'ateliers
- Accompagner, guider et orienter les bénéficiaires vers les services recherchés
- Actualiser la base d'informations bénéficiaires.

Nous vous proposons :

Contrat en CDI à pourvoir dès que possible
Rémunération: 28 et 32 K€/an selon expérience
Horaires : Lundi au vendredi : 9h/18h (37h)
Télétravail : 4 jours/semaine
Pass navigo : prise en charge à 100%
Tickets restaurants
Intéressement, mutuelle avantageuse
Localisation : Paris

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation Bac +2 à Bac + 3, vous disposez d'une première expérience significative et réussie sur un poste similaire

Vous possédez des qualités relationnelles et rédactionnelles

Vous êtes organisé(e) et dynamique

Vous faites preuve d'une capacité d'adaptation

Vous êtes agile avec les outils bureautiques (Pack office)

La maîtrise de l'anglais est un plus