

Technicien support utilisateur (H/F)

77700 CHESSY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 23000 / An

L'entreprise

Leader européen en management et conseils de Services Informatiques et numériques

Le poste

Nous recherchons pour l'un de nos clients, leader européen en management et conseils de Services Informatiques des techniciens support de utilisateur (helpdesk/proximité/ gestion de parc) dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité.

Vous intervenez sur site client (fixe) dans le cadre de préparation, installation de poste et assistance utilisateurs:

- Déconnexion, reconnexion de postes
- Masterisation, configuration, mises à jour
- Traitement, escalades et relances de demandes utilisateurs et incidents
- Gestion de matériel périphérique
- prise d'appels et résolution d'incidence
- prise en main à distance
- assistance utilisateur
- Gestion de l'inventaire

Plusieurs postes à pouvoir 2mois - Rémunération 23keuros bruts/mois selon expérience - Titres restaurants - Horaires de bureaux (9h -17H L au V)

Le profil recherché

Doté(e) d'un excellent relationnel au vocabulaire professionnel, vous disposez d'un BAC et idéalement d'une

formation qualifiante en informatique ou d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens de la relation client, votre capacité d'analyse et vous souhaitez rejoindre

une entreprise avec un fort potentiel de développement ? Dans ce cas, vous êtes au bon endroit et au bon

moment ! Postulez!