

# Technicien de support informatique (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

## L'entreprise

*Filiale d'Actual Group, 5 acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, ingénierie, comptabilité/finance, fonctions support, RH/juridique, commerce/marketing, immobilier/construction, et tourisme.*

## Le poste

**Up Skills Metz** recherche pour son client, une entreprise de services informatiques reconnue, un Technicien de support informatique H/F basé(e) sur le secteur de Strasbourg .

**Base horaire** : 35h/semaine

**Contrat** : Intérim

**Rémunération** : 25K à 27 K brut annuel

**Vos missions seront les suivantes :**

- **Installation et configuration des équipements informatiques** : Assurer le déploiement des postes de travail, périphériques, et logiciels en respectant les procédures et les standards définis.
- **Support technique aux utilisateurs** : Accompagner les collaborateurs lors de la prise en main des nouveaux équipements et répondre aux demandes liées à leur usage.
- **Gestion des incidents** : Identifier, diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés lors du déploiement ou signalés par les utilisateurs.
- **Migration de systèmes et données** : Assurer la sauvegarde, la récupération et la migration des données utilisateurs vers les nouveaux environnements.
- **Reporting et documentation** : Documenter les interventions, mettre à jour les bases de connaissances et rédiger des rapports d'avancement sur les déploiements effectués.

## Le profil recherché

### Profil recherché :

- Vous avez un excellent sens de la communication, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral, et êtes à l'aise pour interagir avec différents interlocuteurs.
- Vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire