

Technicien proximate luxe (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Chez XXXXX nous accompagnons les entreprises dans leur transformation digitale, notamment au travers de

notre expertise sur les solutions d'infrastructures & de cloud

Entreprise de taille humaine et pérenne depuis plus de 30 ans, l'entreprise affiche une croissance régulière

depuis notre création et un chiffre d'affaires de 46 Millions d'euros en 2023.

Ce sont 400 Ozitémiens, ingénieurs et consultants qui évoluent sur trois sites en France : Levallois (92), notre

siège-social, Toulouse (31) et Lyon (69), ainsi qu'à l'international au Vietnam (Hô Chi Minh).

Avantages

- RTT
- Tickets restaurants
- Participation
- CSE
- 75% Transpo

Le poste

En tant que Technicien Support Informatique, vous aurez pour mission principale d'assurer un support de

proximité tout en utilisant la prise de main à distance pour résoudre efficacement les problèmes des utilisateurs.

Vous serez également responsable de l'intégration et de l'installation de nouveaux postes de travail, ainsi que

de la gestion du parc informatique. Le support de proximité se concentrera sur plusieurs sites, chacun ayant ses

spécificités en termes d'environnement et de besoins en support bureautique.

Vous serez également impliqué dans la gestion de microprojets bureautiques et serez amené à rédiger et mettre

à jour des procédures en lien avec vos missions. De plus, vous serez chargé de la maîtrise de postes, de

l'installation, de la personnalisation des postes et de la gestion des droits, notamment lors des processus

d'onboarding et d'offboarding.

Des déplacements sur les sites de production seront nécessaires, avec une fréquence spécifique à chaque site.

Un permis de conduire est requis pour certains déplacements. Certaines interventions sur un site seront

réalisées par les équipes IT étrangères.

Vous serez amené à travailler sur des logiciels tels que Windows W10, Office 365, BeyondTrust (prise en main

à distance), ainsi que sur différentes applications métiers. En termes de matériel, vous utiliserez du matériel

Dell, des téléphones Cisco, des équipements Cisco Meraki, des Microsoft Surface, des appareils Apple, des

imprimantes HP, des scanners Zebra, entre autres.

Vous travaillerez du lundi au vendredi, sur une base de 40 heures par semaine, avec des plages horaires de

8h00 à 17h00 ou de 9h00 à 18h00. Actuellement, le mode de fonctionnement est de 9h00 à 18h00.

Le profil recherché

Nous recherchons un profil dynamique, proactif et autonome, doté d'un bon sens de l'organisation et de bonnes

capacités rédactionnelles. Une grande rigueur, une bonne gestion du temps et une mobilité sont essentielles

pour réussir dans ce poste. Un bon niveau d'anglais écrit est requis.

Vous intégrerez une équipe solidaire avec une tenue décontractée acceptée. Le permis B est obligatoire pour ce

poste. Une attitude motivée et une curiosité technique sont fortement appréciées