



Technicien support help desk n1 (H/F)

92300 LEVALLOIS PERRET [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 17/02/2025

 Durée : 133 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2083 / Mois

L'entreprise

Anonyme

Le poste

Dans le cadre d'une pré embauche chez un de nos clients situé à Levallois Perret, nous recherchons 2 Techniciens support help desk.

Mission : Prendre en compte tous les tickets arrivant dans la file du niveau 1 dans les délais définis La prise en charge des utilisateurs se présentant au niveau de l'IT Desk

La prise en charge des appels téléphoniques et des sollicitations utilisateurs

Suivre et relancer les tickets en cours

Gestion de son portefeuille incidents et demandes

Amélioration continue du service

Rédaction de procédures

Le profil recherché

Expérience 1 an minimum en support HDAnglais niveau intermédiaire B1Organisation, rigueur, initiative, autonomie, sens relationnel, sens des priorités, confidentialité, sens du service à l'utilisateur.