

## Alternant service support crm (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

### L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et créer ou trouver les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 165 000 candidats à l'emploi**, pour un **chiffre d'affaires de 1,6 milliard en 2023**. Son ambition, et celle de ses marques Actual, Leader, Ergalis, Ergos, Best intérim, Talentpeople, Up Skills, Clémentine, CCLD, Act4skills, Bizness, Envergure, ESUP, Holberton, est de **construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France**.

### Le poste

Sous l'autorité du Responsable Relation Clients et accompagner par les Gestionnaires CRM, le collaborateur exercera les missions suivantes :

- Administration des comptes utilisateurs liés au CRM,
- Configuration et paramétrage de la base de données commerciales,
- Assistance aux problématiques liées à l'utilisation du CRM,
- Extraire les données commerciales issues du CRM afin de pouvoir présenter les statistiques et indicateurs de la performance commerciale, clairement définis au préalable par la direction,
- Création et mise à jour d'outils d'aide à l'utilisation du CRM,
- Assurer la qualité des données via l'import et mise à jour,
- Extractions des données commerciales issues du CRM afin de pouvoir présenter un reporting détaillé grâce à des indicateurs clairement définis au préalable par et/ou pour nos clients internes.

### Le profil recherché

Vous souhaitez associer votre cursus avec une expérience professionnelle enrichissante, n'attendez plus pour postuler.

Nous recherchons un collaborateur ayant une très bonne maîtrise de l'outil informatique et plus précisément du PACK OFFICE.

Vous devez également avoir un esprit d'analyse et le sens de la relation client