

Gestionnaire relation client (H/F)

31790 ST JORY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Nous accompagnons une entreprise spécialisée dans le domaine du transport à la recherche de son/sa nouveau/elle gestionnaire de relation client. Notre agence est située au 221 Rue Carmin, 31670 Labège, faisant partie d'un réseau de **600** agences, **3** écoles de formation et **3** cabinets de recrutement, avec un total de **3550** collaborateurs.

Le poste

Gestionnaire relation clientèle (h/f)

Nous recherchons un(e) employé(e) relation client pour intégrer une équipe dynamique et contribuer à la satisfaction de nos clients. Vous serez l'interlocuteur privilégié des clients de notre agence et assurerez un suivi personnalisé de leurs demandes dans le domaine du transport.

Vos missions incluront la gestion des réclamations clients, la saisie, le traitement et le suivi des contrats de transport, ainsi que l'accueil téléphonique professionnel. Vous devrez également collaborer avec les équipes internes pour garantir un service de qualité.

Ce poste exige une personne organisée, efficace et orientée client, prête à relever les défis quotidiens avec professionnalisme. Si vous êtes prêt à apporter votre contribution au succès de nos clients, rejoignez-nous dès maintenant!

Ce poste est à pourvoir dès que possible.

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous cherchons un Gestionnaire relation clientèle (h/f) possédant les compétences suivantes :

Compétences requises :

- Capacité à établir et entretenir des relations clients de manière efficace.
- Excellentes compétences de communication tant à l'oral qu'à l'écrit.

- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de Gestion de la relation client (CRM).
- Capacité à résoudre les problèmes et à gérer les situations délicates avec professionnalisme.

Niveau de maîtrise requis :

- Une excellente maîtrise des compétences en Gestion de la relation clientèle.
- Niveau intermédiaire : anglais