

Technicien support informatique n2 (H/F)


33700 MERIGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support N2** (F/H) pour un contrat en **intérim**, de **1 an** à **Bordeaux**.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 27k€

Localisation : Bordeaux / Mérignac

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Garantir le fonctionnement des équipements informatiques (matériels et logiciels) dans le cadre des déploiements.
- Intégration des matériels sur les bancs de masterisation des sites suivant les cartographies des demandes et incidents à traiter.
- Réaliser les déploiements physiques des postes de travail, reprise des données des utilisateurs et reprise des anciennes machines.
- Prise en charge la gestion des matériels des VIP sur site.
- Assurer selon un planning mensuel établi l'accueil des utilisateurs sur les différents sites.
- Prendre en charge des demandes d'assistance, dépannage, prêts.
- Préparer la remise de matériels aux collaborateurs (PC, Smartphone).
- Ouvrir des incidents pris en charge directement ou escaladés.
- La gestion des matériels remis ou reçus (mise à jour de parc).- L' enrôlement de smartphones, paramétrage de PC.

Windows 10, Office365, Teams, AD, iOS, Android, outil MDM, Service Now

Liste non exhaustive

Le profil recherché

Vous avez :

- Une première expérience de 4 ans minimum sur du support informatique.
- Un sens du contact utilisateurs.
- Une connaissance des outils ITSM, ticketing...
- Le permis B est impératif.
- Une bonne expérience en environnement Android et Windows.