

Technicien support informatique n2 (H/F)

31400 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support N2** (F/H) pour un contrat en **intérim**, de **3 mois (renouvelable)** à **Toulouse**.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 25k€

Localisation : Toulouse

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Assurer le support utilisateur : intervention physique de proximité, prise de contrôle à distance, réponses aux demandes par mail, prise en charge des tickets d'incidents ou de demandes dans l'outil GLPI.
- Traitement de l'incident et escalade à un intervenant si nécessaire (Qualification/Priorisation/Affectation).
- Suivi de bout en bout des tickets.
- Gestion et résolution des incidents de niveau 2.
- Installer et configurer de nouveaux postes de travail.
- Mastérisation (MDT), transfert de données utilisateurs.
- Configuration et mise à jour OS.
- Configuration d'imprimantes.
- Aide à la rédaction des procédures techniques.
- Gestion de parc : entrées, sorties, changements de matériels.
- Gestion des comptes utilisateurs (AD, exchange, Office365,).
- Brassage.

Liste non exhaustive

Le profil recherché

Vous avez :

- Une première expérience de 4 ans minimum sur du support informatique.
- Un sens du contact utilisateurs.
- Une connaissance des outils ITSM, ticketing...
- Une première expérience sur du réseaux.