

Technicien support informatique n1 (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support N1** (F/H) pour un contrat en **intérim**, de **3 mois (renouvelable)** à **Toulouse**.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 23k€

Localisation : Toulouse

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Prise d'appel et résolution/traitement des incidents/demandes à distance.
- Résolution/traitement des incidents/demandes en proximité.
- Gestion administrative (reporting dans outils ITSM, gestion de parc, PV de recette,).
- Maîtriser des technologies liées à l'environnement de travail informatique : ordinateur, téléphonie, moyens d'impressions, câblage, réseau, systèmes d'exploitation, logiciels bureautiques.
- Connaissance des bonnes pratiques autour de la gestion des services IT : gestion des incidents, gestion des demandes, gestion de parc.
- Aptitude à diagnostiquer et mettre en œuvre / appliquer une norme, une règle, une procédure.

Liste non exhaustive

Le profil recherché

Vous avez :

- Une première expérience de 1 an minimum sur du support informatique.
- Un sens du contact utilisateurs.
- Une connaissance des outils ITSM, ticketing...