

Gestionnaire client (H/F)

92350 LE PLESSIS ROBINSON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2300 / Mois

L'entreprise

Groupe International spécialisé dans l'offre de services au secteur de l'automobile

Le poste

Pour le compte d'un acteur spécialisé dans l'univers automobile et les services administratifs agréés par l'état et au sein d'une équipe composées de 4 gestionnaires relation client vous prenez en charge la gestion administrative et relationnelle des auto-écoles, candidats et centres d'examen dans le cadre des examens du Code de la Route.

Missions :

- Appels entrants- gestion des demandes clients B2B/B2C- Traitement des questions clients via le service client ou site web- Suivi administratif des dossiers - Gestion des annulations/report des rendez-vous- Facturation mensuelle des auto-écoles et relance des impayés- Diffusion d'informations marketing et- Gestion des annulations/report des rendez-vous

2 postes à pourvoir (un en interim de moyenne /longue durée et un en CDI)

L au V - 9h 17h du L au V+ 1 samedi sur 3 télé travaillés - Bagneux - 2200 à 2400 euros € brut/mois + titres restaurants et RTT.

Le profil recherché

Doté d'un Niveau bac +2, vous possédez une expérience de 3 ans en relation client à distance et/ou gestion back office et administrative . aisance Excel (Formules, filtres, recherche V), indispensable. Sens du service, qualités orthographiques et bonne humeur (!) sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché