

Chargé de relation client (H/F)

92350 LE PLESSIS ROBINSON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2300 / Mois

L'entreprise

Notre client, grand groupe international spécialisé dans l'univers automobile recherche pour sa filiale dédiée à la passation des examens du code la route mandaté par l'état un chargé de relation client qui se chargera de l'inscription jusqu'au bon déroulement de l'examen du code la route.

Le poste

URGENT !

Pour le compte d'un acteur spécialisé dans l'univers automobile et les services administratifs agréés par l'état, dans une équipe composée de 4 gestionnaires relation client vous prenez en charge la gestion administrative et relationnelle des auto-écoles, candidats et centres d'examen dans le cadre des examens du Code de la Route.

Missions :

- Appels entrants/sortants gestion des demandes clients B2B/B2C- Traitement des questions clients via le service client ou site web- Suivi administratif des dossiers - Gestion des annulations/report des rendez-vous- Facturation mensuelle des auto-écoles et relance des impayés- Diffusion d'informations marketing et- Gestion des annulations/report des rendez-vous

Conditions : CDI plage horaires 8-19h (37h)

L au V + 1 samedi sur 3 télé travaillé Anthony (92) 2300€ brut/mois titres restaurants et RTT.

Le profil recherché

Doté(e) d'un niveau Bac à Bac +2, vous justifiez d'une première expérience réussie dans la gestion de la relation client, l'administration ou le support aux partenaires. Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et informatiques, faites preuve de rigueur et d'organisation dans le suivi des dossiers. Votre esprit d'équipe, votre sens de l'écoute et votre capacité à résoudre les problématiques clients seront des atouts pour réussir dans ce poste.