

# Technicien informatique de proximité (H/F)


35000 RENNES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 365 jours

 € 26000 / An

## L'entreprise

Acteur majeur européen de l'intégration et des services informatiques d'infrastructure, notre client accompagne les entreprises et les organismes publics dans la transformation de leur infrastructure informatique, de façon sécurisée et connectée.

## Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, 1 Technicien Informatique de Proximité N2 H/F pour une mission intérim d'un mois renouvelable sur une longue durée à Rennes (35),

**Date de démarrage** : dès que possible

**Rémunération** : 14,30€ -15€ brut / heure (26/27 k€ brut annuel)

**Avantages** : tickets restaurant (part patronale de 4,90 € net)

Vos missions principales seront les suivantes :

- Ticketing,
- Gestion Parc et Stock Hardware et Software Réseau - Infrastructure (switch, brassage réseau...)
- Prise en main à distance (PMAD) Téléphonie Résolution d'incidents matériels et non-matériels (problème OS / logiciel)
- La gestion de la garantie des matériels sous contrat (swap de matériel ou accompagnement des tiers mainteneurs)
- Résolution des incidents à distance ou sur site Clôture technique des dossiers traités
- Amélioration de la performance et de la qualité
- Suivi des dossiers demandes
- Réaliser les inventaires
- L'installation de matériels (y compris la préparation technique en amont)
- L'installation de logiciels hors catalogue ou non téléchargeables (avec procédures)
- Remplacement des consommables imprimantes

## Le profil recherché

Profil recherché :

- Expérience significative en support informatique de proximité
- Très bonne connaissance sur la partie systèmes et réseaux
- Très bonne maîtrise WINDOWS 10 et smartphone (ANDROID et IOS),
- SERVICE NOW
- Autonomie
- Aisance relationnelle
- Rigueur

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.