

Technicien(ne) applicatif (H/F)

92140 CLAMART [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Si vous êtes motivé(e) par un poste alliant technique et applicatif au sein d'une entreprise en plein essor, n'hésitez pas à postuler dès maintenant !

Nous attendons votre candidature avec impatience.

Le poste

Rejoignez une équipe dynamique composée de 14 techniciens

En tant que Technicien(ne) Applicatif, vous serez au cœur du support utilisateurs et interviendrez dans un périmètre couvrant :

70 % applicatif / 30 % technique
Gestion et résolution de 94 % des incidents au premier niveau (6 % remontés au niveau supérieur).
ERP utilisé (formation d'un mois au démarrage).

Le profil recherché

Une première expérience dans le support applicatif est un plus.

Autonomie, sens du service client et capacité à résoudre des incidents rapidement.

Capacité à travailler efficacement au sein d'une équipe.

Identifier, diagnostiquer, et résoudre les incidents liés à l'ERP et aux outils applicatifs.

Assurer un excellent suivi utilisateur pour maintenir un haut niveau de satisfaction.

Collaborer avec l'équipe de techniciens pour optimiser la résolution des problèmes.

Effectuer des remontées pertinentes auprès des niveaux supérieurs si nécessaire.

Organisation et rythme de travail

Semaine de 4 jours travaillés (lundi à vendredi).

1 samedi travaillé toutes les 2 à 3 semaines (planning annuel fourni).

Horaires : 3 jours 9h-19h, 1 jour 9h-18h.

Télétravail : 2 jours par semaine.