

## Employé centre d'appel (H/F)

53000 Laval [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 27/01/2025

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.88 / Heure

### L'entreprise

PHONE OCEAN est une entreprise du secteur des activités de centres d'appels, située à Laval. Travailler avec ACTUAL LAVAL TERTIAIRE, l'agence spécialisée dans les métiers tertiaires, offre une multitude d'opportunités professionnelles. Cette collaboration permet de bénéficier de divers types de contrats, allant du contrat court au CDI Intérimaire, ainsi que des recrutements directs en CDD et CDI.

Grâce aux partenariats établis avec les entreprises du bassin lavallois, les collaborateurs ont accès à un large éventail d'offres. Travailler en intérim pour ACTUAL offre de nombreux avantages, tels que des chèques de parrainage, un comité d'entreprise dynamique, une mutuelle intérimaire avantageuse et un Livret ACTUAL rémunéré à 12% par an.

En outre, chaque collaborateur bénéficie du soutien personnalisé d'un(e) conseiller(e) dédié(e) tout au long de son parcours professionnel. Dans le cadre de sa politique inclusive, ACTUAL étudie toutes les candidatures à compétences égales, y compris celles des personnes en situation de handicap.

Avec ses 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement, et un effectif total de 3550 collaborateurs, l'écosystème d'ACTUAL offre une structure solide et dynamique pour accompagner le développement professionnel et personnel de ses membres.

### Le poste

Envie de rejoindre une nouvelle opération commerciale dynamique ? Actual Tertiaire Laval recherche activement 5 téléconseillers F/H

Premier contrat du 30/01 au 28/02 (formation rémunérée du 27 au 29/01) - Contrat renouvelable

. Vos missions principales consisteront à :

Réception d'appels du lundi au vendredi de 8h à 19h (1 samedi travaillé sur 3 de 9h à 12h ) pour du conseil en évolution professionnelle (dispositif d'accompagnement gratuit et personnalisé proposé à toute personne souhaitant faire le point sur sa situation professionnelle)Utilisation CRM

Vous êtes doté(e) d'un excellent sens du relationnel, vous aimez " rendre service"et vous avez idéalement une première expérience en relation client Vous faites preuve d'une bonne expression orale et écrite. Vous faites preuve d'une capacité d'adaptation Alors, n'hésitez pas ! Plus que votre parcours, c'est votre motivation et votre personnalité qui feront la différence.Si vous avez un profil commercial et un excellent sens du relationnel, c'est vous que nous recherchons !

Vous aurez l'occasion d'évoluer dans un environnement stimulant où votre expression orale et écrite sera mise en valeur.

Travailler avec ACTUAL Laval, spécialiste des métiers tertiaires, c'est bénéficier d'une diversité de contrats allant du court terme au CDI intérimaire, avec la possibilité d'accéder à des recrutements directs en CDD ou CDI. Notre agence offre un grand nombre d'opportunités professionnelles grâce à nos partenariats locaux. En tant qu'intérimaire chez ACTUAL, vous bénéficierez d'avantages tels que chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à **\*\*12% par an\*\***, ainsi qu'un conseiller dédié pour vous accompagner tout au long de votre parcours professionnel.

Nous encourageons la diversité et étudions toutes les candidatures avec attention, notamment celles des personnes en situation de handicap. Rejoignez-nous pour vivre une expérience enrichissante au sein d'une équipe dynamique et bienveillante !

## **Le profil recherché**

Profil recherché :

Nous recherchons un Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) avec un niveau d'étude équivalent à un Titre de niveau IV - Baccalauréat dans les filières générale, technologique, professionnelle, ou équivalent. Le candidat idéal devra justifier d'une expérience professionnelle de 1 à 2 ans.

Les compétences requises pour ce poste incluent une excellente communication verbale et écrite, une grande capacité d'écoute, ainsi qu'une forte orientation client. Le candidat devra également démontrer des compétences en résolution de problèmes, en sens de l'organisation, et en résistance au stress.

La maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la relation client est indispensable. Une parfaite maîtrise du français est requise, toute autre langue étant un atout supplémentaire.

Aptitudes recherchées :

Nous cherchons une personne dynamique, patiente et empathique, capable de travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie. La rigueur, le sens du service et la réactivité sont des qualités essentielles pour réussir dans ce poste.

Ce poste offre l'opportunité d'évoluer au sein d'une entreprise dynamique et en plein développement. Si vous correspondez à ce profil et que vous êtes prêt(e) à relever ce défi passionnant, n'hésitez pas à postuler dès maintenant !