

# Technicien support informatique bilingue (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

## L'entreprise

*Filiale d'Actual Group, 5 acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, ingénierie, comptabilité/finance, fonctions support, RH/juridique, commerce/marketing, immobilier/construction, et tourisme.*

## Le poste

**Up Skills METZ** a été mandaté par son client, une entreprise de service informatique pour l'accompagner dans le recrutement d'un Technicien de support informatique Bilingue (F/H) pour une mission d'intérim longue durée.

**Rémunération annuelle brute** entre 25k€ et 35k€, selon profil et expérience.

En lien avec une équipe dynamique et internationale, vous jouerez un rôle clé dans le support technique et la résolution des problématiques informatiques des utilisateurs.

### **Vos missions principales :**

#### **Assistance aux utilisateurs :**

- Répondre rapidement aux demandes de support technique.
- Communiquer efficacement des informations techniques aux utilisateurs, en français et en anglais

### **Résolutions de Problèmes:**

- Diagnostiquer et résoudre des problèmes logiciels et matériels.
- Configurer et mettre à jour les logiciels et équipements.

### **Support de proximité :**

- Être le relai et le backup de l'expert environnement de travail lors de son absence.
- Assurer le suivi des incidents récurrents, garantir un service de qualité et une satisfaction optimale des utilisateurs.

## **Le profil recherché**

### **Profil recherché :**

- Diplôme Bac+2 (BTS ou BUT) en informatique ou électronique.
- Expérience professionnelle souhaitée, pour mieux comprendre les besoins des utilisateurs en entreprise.
- Niveau d'anglais B2 à C2 requis pour une communication fluide à l'international.
- Niveau de français C2 indispensable.
- Aisance relationnelle, capacité à gérer des appels en volume et sens du service client.