

Exploitant transport (H/F)

01150 LEYMENT [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

L'agence Actual Ambérieu en Bugey collabore avec une entreprise française renommée dans le transport et la logistique, fondée en 1958 et comptant parmi les leaders de son secteur avec ses services nationaux, internationaux et logistiques sur mesure.

Le poste

Actual recrute un Exploitant Transport (h/f) à Leyment 01150, France.

Missions :

Le candidat idéal devra maîtriser les outils informatiques et le pack Office, assurer la gestion et l'organisation des activités pour faciliter les échanges entre l'entreprise, les clients et les conducteurs. Il devra veiller à fournir à chaque client une prestation optimale dans sa zone de compétence et sera responsable de la qualité des prestations dont il aura la charge. En outre, il devra organiser et superviser le travail des équipes afin d'atteindre les objectifs définis, garantir l'exécution des prestations convenues et optimiser l'utilisation des moyens de production.

Conditions du poste :

Ce poste est à pourvoir dès que possible pour une durée de 6 mois.

Les horaires pendant la formation seront de 39h/semaine, du lundi au vendredi. Ensuite, les horaires du poste définitif seront également de 39h/semaine. La répartition sera du mardi au samedi en fixe avec des horaires spécifiques pour chaque jour.

Ce poste offre un taux horaire attractif de 12.40 € + TR à 9€ + 10 % CP + 10 % IFM soit une rémunération brute mensuelle d'environ 2525 € tout compris.

Rejoignez Actual dès maintenant pour faire partie d'une entreprise dynamique et en pleine croissance!

Le profil recherché

Compétences et qualifications :

Maîtrise des outils informatiques et du Pack Office : Une bonne maîtrise des logiciels de gestion du transport (TMS, ERP, Excel, etc.) est indispensable pour assurer la planification et le suivi des opérations. Connaissance du secteur du transport et de la logistique : Une compréhension des réglementations en matière de transport, des pratiques de gestion des itinéraires, de la planification des ressources et des contraintes spécifiques au secteur est essentielle. Gestion de la relation client : Savoir répondre aux attentes des clients, gérer les réclamations et assurer un service de qualité est crucial. Organisation et gestion des plannings : Être capable d'optimiser les tournées, coordonner les équipes et gérer les imprévus tout en respectant les délais et les coûts. Compétences en gestion d'équipe : Superviser et coordonner les conducteurs et les équipes opérationnelles, en veillant à leur performance et leur bien-être. Connaissance des règles de sécurité et de réglementation : Assurer la conformité des activités aux normes de sécurité et aux réglementations en vigueur (temps de conduite, repos, etc.). Capacité d'analyse et de résolution de problèmes : Savoir identifier les problèmes rapidement et proposer des solutions efficaces pour maintenir une activité fluide.

Qualités personnelles :

Rigueur et sens de l'organisation : Être méthodique et structuré pour gérer des plannings complexes et multiples priorités. Réactivité et gestion du stress : Capacité à faire face aux imprévus et à résoudre les situations de manière rapide et efficace. Aptitudes à la communication : Excellentes compétences interpersonnelles pour interagir avec les clients, les conducteurs et les autres départements. Sens du service client : Un fort engagement à fournir une prestation de qualité et à maintenir une relation professionnelle et positive avec les clients. Esprit d'équipe : Travailler de manière collaborative avec les équipes internes et les prestataires externes pour garantir le bon déroulement des opérations. Autonomie et prise d'initiative : Capacité à travailler de manière indépendante tout en prenant des initiatives pour améliorer les processus.

Formation et expérience :

Une formation de niveau Bac +2 à Bac +5 dans le domaine du transport, de la logistique ou de la gestion des opérations est souvent requise. Une première expérience dans un poste similaire ou dans le secteur du transport/logistique est généralement attendue. Ce profil doit être capable de combiner compétences techniques et relationnelles pour garantir l'efficacité des opérations tout en assurant un service de qualité.