

Technicien support informatique anglais (H/F)

93420 VILLEPINTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 9 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills IT Paris recherche pour son client, un technicien support informatique anglais courant F/H pour une mission de plusieurs mois sur Villepinte/ Aulnay Date de démarrage : dès que possible Rémunération proposée : 28/30k€ Avantages : carte restaurant

Vos missions principales seront :

Gestion du parc informatique

Résolution des incidents via l'outil ServiceNow

Gestion de l'AD

Gestion des comptes utilisateurs

Support téléphonique aux utilisateurs francophones et anglophones. Préparation des salles de réunions

Masterisation et préparation des PC. Exploitation du système téléphonie DECT, gestion des assets dans service Now. Le poste est à pourvoir 3 jours sur Aulnay et 2 jours sur Villepinte

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique Vous avez une expérience d'au moins 2/3 ans sur un poste de technicien support. Vous maîtrisez l'anglais à l'oral afin de pouvoir échanger avec les utilisateurs anglophones Vous possédez le permis B afin d'intervenir sur les deux sites.